



Solution 1:

Appuyer simultanément sur "OK", "Cancel", "Black" et "Color" et éteindre l'imprimante.
Rallumer.

Encore une fois, appuyer simultanément sur "OK", "Cancel", "Black" et "Color" et éteindre l'imprimante

Rallumer

Solution 2: □

faire un reset

Eteindre l'imprimante et débrancher le câble USB.

Enlever les cartouches.

Attendre le message "Insert Cartridges / Insérer cartouches".

Débrancher le câble d'alimentation de l'appareil.

Patienter 60 secondes..

Rebrancher le câble d'alimentation. Rallumer l'imprimante si elle reste éteinte.

Remettre les cartouches et fermer le capôt.

Rebrancher le câble USB.

Solution 3:

Allumer l'imprimante.

Appuyer sans relâcher les touches "9" et "#".

Débrancher le câble d'alimentation sans relâcher les boutons.

Patienter 60 secondes.

Rebrancher toujours en maintenant les boutons enfoncés.

Le logo hp apparaît sur l'écran. Attendre que l'écran s'éteigne

Relâcher les 2 touches

Allumer l'imprimante avec la touche "activer".

Entrer la langue et les paramètres

Attendre que l'imprimante fasse la maintenance (environ 5 minutes).