Concerne aussi l'erreur 0x61011bea. Les imprimantes concernées par cette erreur: HP Photosmart D5460, D5463, et D5468
HP Officejet 6500
Solution 1: Eteindre l'imprimante pendant 1 minute et la rallumer.
Solution 2:Débrancher le câble USB de l'appareil.Débrancher le câble d'alimentation.Vider les bacs papier.
A l'arrière de l'appareil, ouvrir la trappe d'accès et enlever le papier coincé s'il y en a.

Réinstaller la trappe d'accès.Rebrancher le câble d'alimentationAllumer l'imprimante Ouvrir le capôt: le chariot d'impression doit se mettre dans la zone d'accès.
L'imprimante toujours allumée: débrancher le câble d'alimentation
Si le chariot d'impression n'a pas bougé précédemment: le ramener vers la droite s'il est bloqué à gauche ou bien le déplacer à gauche s'il est bloqué à droite. S'il est bloqué au centre, le déplacer vers la droite.
Enlever tout morceau de papier ou corps étranger pouvant gêner le déplacement du chariot.
Vérifier que le chariot d'impression bouge librement en le déplaçant de droite à gauche.
Fermer le capôt.Rebrancher le câble d'alimentation
Rebrancher le câble USB.
Remettre le papier dans le bac
Allumer l'appareil
Solution 3:
Enlever toutes les cartouches de l'appareil et les réinstaller.
Solution 4:
Voir la procédure proposée dans le premier commentaire ci-dessous.
Solution 5: La tête d'impression est HS et doit être changée