Solution 1: Vérifier que la bande de protection du toner soit bien enlevée. Retirer la cartouche d'impression et tirer la languette à l'extrémité de celle-ci afin de retirer la bande dans son intégralité. Réinstaller la cartouche d'impression.

Solution 2: Ouvrir le capot d'accès au toner. Au-dessus du toner, il y a une longue et mince fente (image ci-dessous) qui traverse la plaque de métal de gauche à droite.
Vérifier que rien n'est coincé dans cette fente.

Solution 3: Vérifier les contacts de l'imprimante à l'endroit ou s'enclenche le toner (image ci-dessous). Pour cela, ôter la cartouche de toner. Vérifier que rien ne gêne et que les contacts sont propres. Pour les nettoyer: utiliser un chiffon doux.