Voici quelques pistes de dépannage pour le message **Erreur:0xc0620004**(associé parfois à 411: lib-micci2.c)

Solution 1 (fonctionne notamment sur la PSC1610): faire un full reset de l'appareil.

- Débrancher le câble d'alimentation
- Appuyer sans relâcher sur les touches "Cancel" et "OK".
- Rebrancher le câble d'alimentation, laisser encore les boutons appuyés deux secondes puis les relâcher.
- Au bout de quelques secondes l'écran affichera "Deriv clear" confirmant le reset a été fait.

Solution 2:

- Vérifier le câble plat relié à la tête d'impression. Mal enclenché, le contact ne se fait pas.

Solution 3:

- Si l'imprimante est branchée sur une multiprise ou un onduleur, la brancher directement sur une prise murale.