



Résoudre un problèmes d'impression avec une imprimantes ticket en série ?

**En USB:**

1. Téléchargez le driver pour votre imprimante à l'adresse suivante :  
<http://www.jr-commercique.fr/downloads/programmes/tp150.exe>

2. Installez le driver en sélectionnant le port « LPT1 ».
3. Branchez votre imprimante sur l'ordinateur.
4. Attendez que votre matériel soit totalement installé. L'ordinateur doit vous dire « [...] matériel prêt à l'emploi [...] ».
5. Allez dans Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et télécopieurs.
6. Faites un clic-droit sur VENDOR THERMAL PRINTER.
7. Choisissez « Propriétés ».
8. Allez dans l'onglet « Ports ».
9. Sélectionnez, ensuite, le port USB le plus élevé.  
(Ex : Avec USB001, USB002 et USB003 -> Il faut choisir USB003).
10. Cliquez sur « Appliquer ».
11. Retournez sur l'onglet « Général »
12. Cliquez sur « Imprimer une page de test »

Votre imprimante est configurée si vous pouvez voir sur votre ticket : « Félicitations, si vous pouvez lire [...] ».

### En série :

Attention : En général, la connexion série implique qu'aucun driver ne doit être installé. Le logiciel de caisse gère l'envoi des informations directement sur le port série.

Pour les autres cas :

1. Téléchargez le driver pour votre imprimante à l'adresse suivante :  
<http://www.jr-commercique.fr/downloads/programmes/ADT210E.exe>
2. Installez le driver de la manière suivante :
  - a) Choisissez « I accept the terms [...] » puis cliquez sur « Next ».
  - b) Cliquez encore sur « Next ».
  - c) Choisissez votre système d'exploitation puis cliquez sur « Next ».
  - d) Dans la liste, cochez uniquement « EPSON TM-T88II(R) Receipt ».
  - e) Cliquez, ensuite, sur « Detail ».
  - f) Dans « Ports », choisissez un COM (le chiffre dépend de votre ordinateur)
  - g) Dans « Baudrate », choisissez 9600 ou 19200 selon la vitesse de votre imprimante (voir ticket d'auto-test)
  - h) Puis réglez : Bytesize = 8, Parity = none, StopBits = 1 et FlowControl = None
  - i) Validez puis cliquez sur « Next »
  - j) Après l'installation, répondez « Oui » à la question. Votre ordinateur redémarre.
  - k) Après le redémarrage, allez sur Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et télécopieurs.
  - l) Faites un clic-droit sur « EPSON TM-T88II(R) Receipt » et choisissez « Propriétés »
  - m) Sur l'onglet « Général », Cliquez sur « Imprimer une page de test »

Votre imprimante est configurée si vous pouvez voir sur votre ticket : « Félicitations, si vous

pouvez lire [...] ».

### En parallèle :

- 1.Suivez la procédure pour l'interface série jusqu'au point « e ».
- 2.Dans « Ports », choisissez un LPT (le chiffre dépend de votre ordinateur).
- 3.Validez puis cliquez sur « Next ».
- 4.Après l'installation, répondez « Oui » à la question. Votre ordinateur redémarre.
- 5.Après le redémarrage, allez sur Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes et télécopieurs.
- 6.Faites un clic-droit sur « EPSON TM-T88II(R) Receipt » et choisissez « Propriétés ».
- 7.Sur l'onglet « Général », Cliquez sur « Imprimer une page de test ».

Votre imprimante est configurée si vous pouvez voir sur votre ticket : « Félicitations, si vous pouvez lire [...] ».